

Perguntas Frequentes

Até quando posso trocar os meus pontos?

Pode trocar os seus pontos enquanto os mesmos não expiram. Consulte os Termos e Condições da plataforma para saber a duração do programa e a respetiva validade dos pontos. É muito importante ter em consideração a validade dos seus pontos, porque uma vez expirados, não poderão ser utilizados, ou trocados.

Posso doar os meus pontos?

Lamentamos, mas os pontos são pessoais e intransmissíveis. São só seus! Por isso não podem ser transferidos doados ou cedidos a outros participantes do programa.

Não tenho pontos suficientes para solicitar um prémio. Posso completar o valor com dinheiro? Posso trocar pontos por dinheiro?

Os pontos não se podem trocar por dinheiro, e só se podem trocar pelos produtos que aparecem no catálogo. Sendo assim, não se pode completar os pontos que faltam através de uma compra feita com dinheiro. Para somar pontos tem de ser mesmo através da campanha vigente.

Não concordo com os pontos carregados. O que posso fazer?

Se acredita que há um erro nos pontos carregados na sua conta, por favor contacte o nosso serviço de atendimento ao cliente, através da opção de Contacto no menu da nossa página.

Como é que recebo os prémios pedidos?

Os prémios solicitados ficam disponíveis no menu "Meus Pedidos". Pode descarregar os prémios através dessa área. Tenha em conta a data da validade da descarga do link (6 meses após a data do seu pedido). Se a mesma for ultrapassada, o link fica indisponível, e já não poderá aceder ao seu prémio.

Quanto tempo tenho para utilizar o meu prémio, depois de o receber?

Dependerá da sua escolha. O voucher recebido tem essa informação disponível, bem como as condições de utilização do produto.

Pedi um prémio e arrependi-me! Posso alterar a minha escolha?

Ao selecionar um prémio, valor e quantidades tem uma janela de confirmação, por isso, caso faça um pedido, o mesmo não poderá ser anulado e/ou substituído.